

4º SEMINÁRIO CIENTÍFICO
ARQUIVOLOGIA E BIBLIOTECONOMIA:
DO OUTRO LADO DA INFORMAÇÃO



unesp 



**Suporte Físico:
CD - Rom**

ISSN: 2177 - 1936

Maria Leandra Bizello (Org.)

**MARÍLIA-SP
2015**

Faculdade de Filosofia e Ciências

[Index](#)[Trabalhos](#)[Editorial](#)[Programação](#)[Organização](#)[Página inicial](#) > [Eventos](#) > 2015 > [Seminário de Arquivologia e Biblioteconomia](#) > [Trabalhos](#)

Trabalhos

GT 1 - MÍDIAS SOCIAIS, COMPORTAMENTO E BUSCA DA INFORMAÇÃO

Política de indexação em bibliotecas universitárias: estudo diagnóstico na região sul e sudeste
CRUZ, M. C. A.

A política de indexação tem a função de sistematização dos procedimentos realizados para a representação temática dos documentos. Para contribuir com estudos na elaboração de políticas de indexação selecionamos doze bibliotecas universitárias do Sul e Sudeste brasileiros para identificar procedimentos adotados na indexação e se utilizam de política de indexação. Através de questionários estabeleceu um diagnóstico. Constatou-se necessidade no aperfeiçoamento do conhecimento prévio do bibliotecário e no adquirido diariamente, pois sete a cada doze bibliotecas não oferecem treinamentos. Obtivemos respostas favoráveis na prática de indexação, porém cinco a cada doze bibliotecas não possuem política regulamentada de indexação. Precisam aprimorar seus métodos na qualidade da indexação, pois os resultados são similarmente negativos no grau de especificidade. Sete não possuem indicação sobre o número de termos. Conclui-se pela necessidade de aprimoramento da política de indexação e investimentos na capacitação profissional, visando a compreensão da importância de um instrumento norteador das decisões.

Modelos de comportamento informacional: uma análise de suas características
FURTADO, R. L.

Este estudo é recorte de uma pesquisa mais abrangente que teve como objetivo principal mapear e analisar os modelos, padrões e documentos para a formação e o desenvolvimento da Competência em Informação. Trata-se de um levantamento bibliográfico sobre os principais modelos de Comportamento Informacional, que objetivou por meio da análise das características desses modelos, identificar possíveis contribuições para os estudos que visam o desenvolvimento e a formação da Competência em Informação. As informações foram organizadas e representadas por meio de mapas conceituais utilizando a ferramenta MINDOMO. Conclui-se que as habilidades informacionais são pré-requisitos para a busca de informação e aquisição do conhecimento, configurando uma simbiose necessária a um Comportamento Informacional adequado, voltado a atingir o objetivo de busca e uso da informação. Para que isso ocorra com satisfação, o usuário precisa desenvolver habilidades informacionais específicas.

O modelo espaço vetorial no desenvolvimento de interfaces de busca e recuperação de informação
Lopes, T.S.F., Farneda, E.

Com a utilização da Web como um repositório de informação de amplitude mundial torna-se necessário o desenvolvimento de ferramentas que permitam ao usuário recuperar e visualizar informações de uma forma mais intuitiva e dinâmica, tornando esse processo uma experiência lúdica e prazerosa. As atuais ferramentas de busca operam de forma semelhante e oferecem basicamente os mesmos recursos. O objetivo deste trabalho é propor a utilização do Modelo Espaço Vetorial como base para o desenvolvimento de interfaces dinâmicas, intuitivas e interativas em sistemas de busca e recuperação de informação em ambiente Web. Embora este modelo tenha sido criado no final dos anos de 1960, a sua sólida fundamentação matemática permite o desenvolvimento de modernas interfaces, utilizando os recursos tecnológicos atualmente disponíveis.

O Profissional da informação na elaboração de políticas públicas de informação e tecnologia
Marsulo, T.G, Carvalho, A.M.G

O presente estudo apresenta como tema a atuação do profissional da informação no ciclo de vida e elaboração de política públicas de informação e tecnologia. Partimos do pressuposto que as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) não são apenas ferramentas de aplicação no contexto de investigação da Ciência da Informação. Elas afetam sobremaneira o comportamento dos indivíduos e o contribuirão com as profundas modificações na forma de ser e de pensar da humanidade na Sociedade da Informação e assim transformam o processo de construção de políticas em um espaço de colaboração e participação social. Dado isso o presente projeto busca inserir o profissional da informação e suas habilidades mediadoras no processo de formulação e avaliação de políticas públicas, aproximando governantes e governados em uma discussão produtiva de melhoria da sociedade em que estão locados.

Instruções sobre a busca e o uso de informação para pós - graduandos em educação: estudo junto a docentes - orientadores

Mattos, Nayara Bernardo de; Casarin, Helen de Castro Silva.

Estudo sobre busca e uso da informação para pós-graduandos em Educação. O objetivo é identificar quais orientações sobre a busca e uso da informação são passadas para os alunos de pós-graduação em Educação. Realizou-se um levantamento de todos os programas de Pós-Graduação em Educação do país. A coleta foi realizada a partir de questionário aos docentes dos programas de pós-graduação em Educação. Os resultados apontam que os sujeitos orientam seus alunos quanto a busca por documentos e na escolha de autores. Conclui-se que as orientações passadas pelos sujeitos (orientadores) para seus alunos pode influenciar no comportamento informacional dos mesmos.

A mediação da informação e o uso das redes sociais pelas bibliotecas universitárias estaduais do paraná
SANTOS NETO, J. A., ALMEIDA JÚNIOR, O. F.

Apresenta uma pesquisa sobre a mediação da informação e o uso das redes sociais pelas bibliotecas universitárias estaduais do Paraná. Defende que a utilização desse recurso faz com a aproximação com o usuário seja maior e que a visibilidade da biblioteca aumenta. Realiza uma breve revisão bibliográfica dos termos mediação da informação e redes sociais, possui caráter exploratório e se deu a partir da pesquisa documental. Pesquisa o número de bibliotecas e a quantidade delas que utilizam um perfil ou página na rede social online de relacionamento Facebook. Como resultados, apresenta o número e os perfis localizados, e o tipo de conteúdo postado pelas bibliotecas. Percebeu-se que a mediação da informação, com esse dispositivo, é realizada com maior frequência por duas bibliotecas do interior do Estado. Conclui-se que o uso das redes sociais ainda é pequeno pelas unidades de informação pesquisadas, visto que somente 17% delas utilizam a rede social como forma de mediar a informação e interagir com seu público.

A importância do comportamento informacional para as organizações: breves reflexões
SANTOS, Vanessa Cristina Bissoli dos; SANTOS, Camila Araújo dos

A competitividade faz emergir uma disputa acirrada entre organizações para o alcance da liderança de mercado. Neste cenário, a informação e conhecimento são recursos intangíveis que permitem a prospecção de mercado para a tomada de decisões assertivas. As empresas podem desenvolver a Gestão da Informação e do Conhecimento por meio da análise do Comportamento Informacional dos seus colaboradores em busca da vantagem competitiva. Para apoiar a discussão teórica, utilizou-se a pesquisa bibliográfica. A organização deve criar um contexto (ambiente) motivador para os colaboradores expressarem suas necessidades informacionais de forma a compreender qual tipo de informação necessita para alcançar metas e apontar onde pode melhorar ou se está fazendo algo de maneira incorreta; quais fontes são mais apropriadas para a área de seguimento da empresa. O comportamento informacional em uma organização pode contribuir para traçar estratégias que conduzam à tomada de decisões e resolução de problemas.

Lógica, Psicanálise e Informação a partir do pensamento aristotélico: Preâmbulos para uma educação informativa.

Zocarato, C.A.

O presente texto resulta, em analisar a partir da Lógica de Aristóteles, pontos que venham a elencar a forma de subjetividade na aquisição de uma linguagem dialética nos relacionamentos humanos, norteando protagonismos de comunicação que venham a oferecer, replicabilidade a realização de uma educação integradora e ao mesmo tempo emancipadora, lapidando elementos psicológicos afluentes de compreensão de realidades filosóficas heterogêneas, tanto no patamar de aquisição de informação, como na sua divulgação, no ensejo a uma formação pluralística do pensamento racional através teoria da informação.

GT 2 - USUÁRIO DA INFORMAÇÃO EM CONTEXTO DIGITAL

O acesso a produção científica: um estudo sobre a aplicação dos elementos da arquitetura da informação em bibliotecas digitais de teses e dissertações

BRITO, J.F, VIDOTTI, S.A. B.G

As atuais Tecnologias propiciam o desenvolvimento de ambientes informacionais digitais que contemplam a produção científica da sociedade e o acesso aberto e livre a essa produção. Considerando que esses ambientes necessitam ser estruturados de modo a permitir que a sociedade possa ter acesso aos documentos de forma efetiva e eficiente, são necessários estudos que apresentem elementos para o desenvolvimento e adequação desses ambientes. Objetivamos identificar e apresentar os elementos da Arquitetura da Informação, dausabilidade e da acessibilidade que propiciem a interação efetiva dos usuários nas bibliotecas digitais de teses e dissertações das universidades estaduais paulistas. A pesquisa caracterizou-se como de tipo exploratória, descritiva, bibliográfica e analítica. Para a avaliação desses ambientes foram utilizados elementos da Arquitetura da Informação, a, os princípios deusabilidade, e acessibilidade. A análise realizada revelou a ausência de elementos importantes e demonstra a relevância da aplicação e discussão da Arquitetura da Informação em ambientes de bibliotecas digitais.

O acesso à leitura e a apropriação cultural

CALDAS, ROSANGELA FOMENTINI, RASTELI, ALESSANDRO

Vivemos numa época com novas formas de comportamentos comunicativos. Cada vez mais, ferramentas de comunicação e informação tornam o fluxo informacional mais sofisticado e complexo, requerendo competências específicas, necessárias para a apropriação social do conhecimento. Nesse universo informacional, livros impressos caminham lado a lado com tipologias textuais eletrônicas. Através de revisão de literatura, descreve a democratização das informações através de equipamentos culturais como as bibliotecas e escolas. Conclui-se que o acesso às informações nunca se mostraram relevantes para a elite governamental, cuja nova ordem indica a necessidade de investimentos em educação (escolas e bibliotecas) para a diminuição das desigualdades sociais e das formas de dominação que foram determinadas ao longo da história da civilização.

A internet e o uso da informação: possíveis influências do meio no processo cognitivo

Viggiano, E.S.

A Internet, com sua linguagem e modos próprios, opera uma mudança substancial nos hábitos e recursos de busca e uso de informação. Como várias tecnologias anteriores, como o registro da palavra escrita e depois a tecnologia dos tipos móveis, que facilitou o acesso ao livro, a Internet muda a própria relação com a informação. Mais do que isso, estas tecnologias operam mudanças na forma como o cérebro funciona e, portanto, altera a capacidade cognitiva dos usuários. Este projeto busca avaliar, por meio de experimento quantitativo, as diferenças de cognição mediante diversas formas de apreensão da informação, relacionando à hipertextualidade e multimodalidade, causadores de distração na leitura. Busca também fazer uma relação geracional, avaliando a cognição de acordo com a faixa etária do usuário e com o nível de uso da Internet.

GT 3 - ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NO SÉCULO XXI

O estudo da aplicação do AACR2r no dublin core: a descrição de recursos bibliográficos na web

ARAKÁKI, F. A., ALVES, R. C. V., SANTOS, P. L. V. A. da C.

Tendo em vista a crescente disponibilização de recursos digitais em ambientes informacionais que a biblioteca administra, é feito o questionamento: como manter consistência dos registros bibliográficos de catálogos, que facilitem os usuários a localizarem, acessarem e recuperarem a informação com eficiência? O objetivo é apresentar a consistência de conteúdo utilizado pelo AACR2r no preenchimento dos valores dos metadados em repositórios de bibliotecas digitais que utilizam o padrão de metadados Dublin Core. Trata-se de uma pesquisa exploratória de caráter qualitativo de cunho teórico/aplicado. Os resultados apresentam o mapeamento do AACR2r no Dublin Core e alguns exemplos da catalogação. Portanto, a padronização do registro é fundamental para consistência do registro e com isso facilita a busca, o acesso e recuperação da informação.

Análise da classificação aplicada a documentos fotográficos em instituições do Paraná

BARBOSA, A. M., ALBUQUERQUE, A.C

O presente artigo tem o objetivo de analisar como é feita a classificação de documentos fotográficos em instituições informacionais visando averiguar a adequação dessa atividade a documentos com particularidades próprias e que, na maioria dos casos, não tem definições específicas para seu tratamento.

A construção de um modelo multidimensional de ocorrências sobre hiperlinks quebrados em sítios governamentais

BISI, P. H. S., RODRIGUES, F. A., SANT'ANA, R. C. G.

A transparência das atividades dos Estados perante a sociedade é parte integrante dos novos modelos de administração pública. Entretanto, na contemporaneidade das ações de transparência das atividades dos Estados, via Tecnologias de Informação e Comunicação, apresentam-se novas preocupações, como recursos que são referenciados por hiperlinks quebrados, e, portanto não estão acessíveis à sociedade, desmotivando a consulta de dados públicos. Este trabalho tem como objetivo estruturar, em uma topologia star scheme, os dados coletados sobre recursos informacionais referenciados por hiperlinks em sítios governamentais, porém com seus conteúdos não mais disponíveis; e apresentar como resultado tanto a construção desta estrutura, como análises iniciais destes dados. O

universo de pesquisa fora delimitado aos sítios principais e dos Ministérios da Saúde e Educação dos países Estados Unidos da América, Brasil, Alemanha e Japão. Como conclusão, destacam-se as novas possibilidades de análise sobre os sítios, permitindo identificar pontos de atenção para minimizar conteúdos não disponíveis.

Information integration: mapping cultural heritage metadata into cidoc crm

CARRASCO, L. B., THALLER, M., CARVALHO, J. R.

Cultural heritage institutions such as museums, archives, or libraries are confronting a crescent necessity to integrate their system. For this reason, to make cultural resources accessible, it is necessary the use of rich metadata structures, capable to cover the variety of material held in these memory institutions. For those proposes, cultural heritage metadata mappings into an ontology is created to achieve interoperability among sundry digital cultural heritage repositories. The CIDOC Conceptual Reference Model (CRM) is used as the mediated schema to integrate Cultural Heritage metadata sources.

Uma análise bibliométrica aplicada as teses da pós - graduação em educação da unesp de Marília (2004 - 2013)

CUSTÓDIO, P. Á. G. da R.

Esta pesquisa tem como objetivo analisar os autores mais citados e cocitados nas teses defendidas na linha de "Ensino, Aprendizagem Escolar e Desenvolvimento Humano", do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Estadual Paulista (UNESP), Campus de Marília, no período de 2004 a 2013. A pesquisa adota a abordagem bibliométrica a partir da análise do conjunto de referências presentes nas 44 teses de doutorado. O critério estabelecido para autores mais citados foram aqueles que receberam pelo menos onze citações. Para a análise de cocitação foi gerado uma matriz contendo as frequências de cocitação e para a visualização da rede de cocitação de autores foi utilizado o software Pajek. Como resultados, foram destacados 36 autores mais citados neste universo científico. Conclui sobre a importância de fornecer informações sobre o desenvolvimento e caracterização da pesquisa científica na linha analisada, de como o conhecimento da literatura é construído e socializado para a comunidade científica da área.

Arquivos pessoais e suas particularidades no âmbito arquivístico

FONSECA, G. A.

O presente trabalho explora o tema dos Arquivos Pessoais no campo da arquivologia, as particularidades desses arquivos e aspectos relacionados à organização. Trata-se de uma revisão de literatura, que visa analisar semelhanças e diferenças em torno dos diversos tipos de arquivo, com a finalidade de melhor caracterizar os arquivos pessoais e compreender as questões que envolvem sua organização. Dessa forma, partindo do conceito de arquivos pessoais, assim como das delimitações entre arquivos privados de diferentes naturezas (pessoais versus institucionais), é possível caracterizar os documentos em relação à sua origem, evitando equívocos. Nesse sentido, exploramos e analisamos a hipótese de que os arquivos pessoais são arquivos como outro qualquer, e assim a forma de organização dos mesmos deve respeitar os princípios arquivísticos.

A elaboração e uso de vocabulário controlado em sistema de gerenciamento eletrônico de informações arquivísticas: a experiência da Embrapa Soja

FREITAS, L. M., SIMONATO, A.C., ALBUQUERQUE, A.C

Este estudo tem como objetivo descrever a metodologia de elaboração de vocabulário controlado para representação de conteúdo em um sistema de gerenciamento eletrônico de informações arquivísticas da Embrapa Soja, na perspectiva arquivística integrada. Relata os benefícios alcançados no uso de vocabulário controlado para organização, tratamento e recuperação de informações no sistema. Perpassa as questões conceituais de vocabulário controlado e Sistemas de GED – Gerenciamento Eletrônico de Informações. Foi constatada melhora significativa na pesquisa/busca de informações, por conseguinte da adoção de vocabulário controlado, que permite padronização no uso de termos que representam o conteúdo informacional dos documentos.

Considerações sobre o Arquivo de Prontuários do Centro de Estudos da Educação e Saúde – UNESP Marília

GOMES, Luciana

Através da observação na sala de prontuário do Centro de Estudos da Educação e Saúde da Unesp Marília - SP e análise de como são alimentadas as informações nos prontuários verificou-se a falta de planejamento na gestão dos documentos bem como a ausência de orientação por parte de profissionais qualificados na área da arquivologia a fim de organização do local. Trata-se de uma pesquisa qualitativa onde o arquivo do CEES é utilizado diretamente para pesquisa. Na busca de soluções, propõe-se pequenas alterações sem nenhum custo, bem como a solução definitiva através de um programa de dados adequados e o prontuário eletrônico.

A política de indexação em bibliotecas universitárias do Brasil com destaque na região sudeste

JESUS. R.C.

O artigo apresenta conceitos sobre indexação, política de indexação e sua prática pelo profissional indexador, considerando sua necessidade dentro das bibliotecas. Para isso foi realizado estudo metodológico do processo de indexação nas bibliotecas averiguando a existência de suas políticas. A metodologia utiliza aplicação de questionário contendo vinte questões referentes à prática de indexação na instituição, posteriormente, é feita uma coleta de dados mediante entrevistas gravadas com o profissional responsável pela tarefa, questionando-o sobre sua atuação no processo de indexação seguida de observação participante com protocolo verbal da tarefa de catalogação/indexação de assuntos de um livro. Analisando as respostas do questionário, respondido por sete bibliotecas universitárias, quatro dessas bibliotecas foram selecionadas para a observação participante considerando-se que o critério foi a existência de um manual de indexação/catalogação de assuntos. Com as respostas obtidas nas coletas de dados, fez-se uma análise sobre a importância de um manual para indexação nas bibliotecas.

Vocabulário controlado para a representação documentária em arquivos correntes da unesp

MOREIRA, W., FUJITA, M.S.L., DAVANZO, L., PIOVEZAN, L.B.

A área de organização e representação do conhecimento e suas dimensões interdisciplinares dispõem de teorias e de metodologias que se configuram nos mais diversos caminhos para a construção de sistemas de organização do conhecimento, tais como tesouros, taxonomias, sistemas de classificação, ontologias e vocabulários controlados. Dada a necessidade de representação documentária da produção e organização documental em arquivos correntes universitários da UNESP e sua contínua atualização para atender a especificidade e exaustividade de suas atividades meio e fim, foi construído vocabulário controlado com o aproveitamento de listas alfabéticas de palavras existentes nas Seções Técnicas de Comunicação. Após a identificação dos "termos" empregados, realizou-se pesquisa terminológica visando a padronização de termos e termos não preferidos, criando-se rede de remissivas. Verificou-se que será necessário, em continuidade, avaliar o uso do Vocabulário Controlado no atendimento às necessidades da produção e gestão documental dos Arquivos Correntes da UNESP no Sistema SIGAD.

Os procedimentos de análise semiótica e de análise documental: uma comparação

OLIVEIRA, V. S., ALMEIDA, C.C.

O objetivo geral desta pesquisa é o de comparar os procedimentos de análise Semiótica e Análise Documental. Os métodos utilizados foram: levantamento bibliográfico sobre a temática, seleção dos materiais relevantes à pesquisa e leitura dos materiais selecionados. Os resultados obtidos foram a identificação dos materiais passíveis de análise e os procedimentos de análise Semiótica e da Análise Documental. Com base nos estudos, foi possível concluir que a atividade de análise de ambas as áreas são de caráter cognitivo e subjetivo, pois o resultado da análise de ambas é dependente da interpretação que o profissional dará ao objeto analisado, com a distinção de que a Análise Documental segue regras e normas que indicam partes do material em que deve ter a atenção do profissional, a Semiótica, por sua vez, não faz uso de regras, normas e instrumentos para fazer a análise e representação.

Biblioteca escolar: uma construção coletiva

Paulo, R.B., Redigolo, F.M., Casarin, H. C. S.

A necessidade de aprimoramento das práticas, instrumentos, processos e produtos que envolvem a biblioteca escolar propicia investigações que objetivam contribuir para a construção e delineamento de atividades neste ambiente. Esta comunicação apresenta os primeiros resultados do projeto intitulado "Biblioteca escolar no ensino fundamental: em busca de um modelo alternativo", que tem o intuito de desenvolver um modelo de biblioteca escolar que contribua de forma efetiva para o processo educacional, através de uma ação conjunta entre especialistas nacionais e estrangeiros e professores de duas escolas públicas de Marília/SP. Com o projeto em andamento considera-se que os resultados obtidos até o momento são satisfatórios, tanto para atividades de formação dos usuários, quanto para a construção e organização do espaço da biblioteca, que encontra-se em fase de tomada de decisões enquanto ao tratamento da informação.

Estratégias para indexação: modelos de leitura documentária, metacognição e normalização

Brisa Pozzi de Sousa

O processo de indexação em bibliotecas perpassa a leitura e compreensão do documento para representação do seu conteúdo. Nesse sentido, a tarefa de tratamento da informação que antecede a representação é puramente intelectual, demandando um enfoque que evidencie a consciência e o valor da operação em um sistema documentário. Com emprego da pesquisa bibliográfica busca-se apresentar os estudos da leitura documentária por modelos, metacognição e normalização com foco na análise de assunto. Assim, se almeja a compreensão teórica da leitura documentária, bem como estratégias que subsidiem o processo. O indexador deve compreender as etapas e os recursos disponíveis, para que a informação documentária disponibilizada no catálogo seja padronizada e apta a responder as necessidades da comunidade usuária.

Os elementos presentes na transição do álbum fotográfico familiar do âmbito privado para o público

SANTOS, C. R., ALBUQUERQUE, A. C.

O presente artigo pretende analisar a transição do álbum fotográfico familiar do âmbito privado para o âmbito público, bem como as tensões envolvidas no processo. Para tanto, parte-se da seguinte questão: quais são as possíveis perdas e ganhos, no sentido informacional, a que um álbum fotográfico familiar está sujeito quando transferido para um arquivo público? Para contemplar esta questão objetiva-se analisar o processo de transição do álbum fotográfico familiar do âmbito privado para o público, evidenciar, através de revisão bibliográfica, as tensões envolvidas no processo e, finalmente, pontuar as alterações de caráter institucional, como perdas e ganhos de valor, seleções e alterações que o álbum fotográfico familiar pode sofrer durante a transição e institucionalização. Com a elucidação do tema, as partes envolvidas (doador, arquivista, instituição pública, pesquisador, entre outros) podem adquirir maior conhecimento acerca do processo de transição e de guarda destes documentos tão cheios de peculiaridades.

Relações conceituais em ontologias e linguagens documentárias: análise de periódicos qualis A1 de ciência da informação

SILVA, M. A., MOREIRA, W.

Este trabalho objetiva verificar, identificar, comparar e sistematizar os tipos de relações conceituais expressos em periódicos nacionais Qualis A1 da área da Ciência da Informação. Considera que as relações conceituais formam o ponto de inflexão entre as linguagens documentárias e as ontologias, o que fortalece o processo de recuperação da informação. Através de pesquisa documental, utilizando-se o método proposto por Bardin (1977), a análise de conteúdo. Foram levantados artigos nas páginas web de periódicos nacionais com conceito Qualis A1 utilizando termos de busca previamente estabelecidos. Dos 58 artigos recuperados, apenas 11 expressavam as relações conceituais presentes em ontologias e linguagens documentárias. A baixa quantidade de artigos recuperados que trazem as tipologias de relações conceituais levam à conclusão de que as ferramentas de organização e representação do conhecimento ainda precisam de mais elementos para garantir sua consistência terminológica.

Organização da informação no contexto jurídico

SOUZA, R.P.P

Pretendemos demonstrar a Arquivística, enquanto a prática de organização, acesso, conservação da documentação, como o elemento ideal para organizar a informação e documentação no contexto de escritório jurídico, através de levantamento bibliográfico que explique os conceitos de Informação Jurídica, as fontes e lugares onde se encontra e aspectos da Arquivística.

Metadados para conservação fotográfica

VIEIRA, D.C.O, SIMIONATO, A.C.

O presente trabalho tem se propõe a analisar os metadados que identificam o estado de conservação e armazenamento de documentos fotográficos em arquivos, bibliotecas, museus e centros de documentos, com o intuito de contribuir para uma melhor representação descritiva das fotografias e para garantir o acesso adequado desse tipo de material aos usuários dessas Unidades de Informação. O trabalho foi elaborado a partir da leitura e análise crítica da bibliografia sugerida, tendo como resultado teórico a constatação da grande importância social do desenvolvimento de novas tecnologias que possibilitem a difusão do conhecimento e da informação através de banco de dados elaborados a partir da concepção de que os benefícios dessa ação terão alcance imensuráveis.

GT 4 - MEMÓRIA E INFORMAÇÃO NA CONTEMPORANEIDADE

A importância da memória para a gestão da informação e do conhecimento

OTTONICAR S.L.C., CONDUTTA L.F.

A memória organizacional tem sido objeto de preocupação na contemporaneidade, pois é um fator crucial para o armazenamento de informações e conhecimentos responsáveis pelo desenvolvimento e sobrevivência das organizações. Assim o presente trabalho tem as seguintes questões como problemas de pesquisa: Quais são as vantagens que a memória traz para a organização? Qual a importância da memória para o desenvolvimento da gestão da informação e do conhecimento na organização? Como objetivo a pesquisa apresenta a relevância da memória tanto no processo de gestão do conhecimento, quanto na gestão da informação. Como metodologia apresenta-se uma revisão bibliográfica sobre memória organizacional, gestão da informação e do conhecimento baseada nos principais autores sobre esse assunto. Os resultados demonstraram que a memória organizacional é um instrumento estratégico para armazenar e disseminar informações e conhecimentos utilizados pelos indivíduos. Portanto conclui-se que a

memória organizacional é importante para o alcance das metas e objetivos, possibilitando a sobrevivência organizacional.

Coleção de livros como um lugar de memória: o caso da coleção Amidicis Tocantis

SANTOS, Admeire, BIZELLO, Maria Leandra

É parte de uma discussão que agrega um estudo que ainda encontra - se em processo de construção. Foi estruturado voltado para aprofundamento do conceito de lugar de memória cunhado pelo historiador Pierre Nora da década de 1990 que visa designar lugares capazes de reter a memória, dessa forma, o conceito será aplicado a uma coleção de livros, entendidas neste trabalho como objetos potências para a retenção da memória. O objeto de estudo é fruto de colecionismo individual onde atualmente está institucionalizado na Biblioteca Central da Universidade Federal do Mato Grosso. Visa indentificar se tal conceito contempla a instância em questão. Será apresentado como resultado parcial da pesquisa e explanação da análise referente a visita à instituição, entrevista feita ao responsável pelo acervo e discussões teóricas no panorama dos conceitos trabalhados.

A relação entre informação contábil e competitividade organizacional: o modo como se completam

SILVA, J. P., KOMATSI, D. H., SOUZA, M. F. C., CONDUTTA L.F.

O presente trabalho apresenta uma discussão acerca do ambiente organizacional e como o mesmo está se tornando cada vez mais competitivo, e as organizações para que consigam se destacar neste ambiente buscam meios para colher o maior número possível de informações de cunho estratégico e que proporcionam uma relevante contribuição ao processo decisório. Apresentou-se também uma relação teórica entre a ciência da informação e a teoria da contabilidade, com a finalidade de destacar a interdisciplinaridade entre as duas temáticas, reforçando a relevância e a ligação entre ambas. Ressaltamos que o presente trabalho está alicerçado na seguinte questão: De que modo a informação contábil contribui para as organizações adquirirem competitividade organizacional perante o atual mercado? Pontuamos este estudo tem como objetivo geral identificar o modo como a informação contábil contribui para as organizações no sentido de adquirirem competitividade organizacional, levando em consideração a alta competitividade perante o atual mercado. Com base nas discussões elencadas nesse trabalho identificamos que a informação contábil proporciona as organizações um alto grau de embasamento para adquirirem competitividade organizacional diante do atual mercado competitivo.

Atualizada em 23/04/2015 às 15:50 - Responsável: Tiago Silveira Motta

A CONSTRUÇÃO DE UM MODELO MULTIDIMENSIONAL DE OCORRÊNCIAS SOBRE HIPERLINKS QUEBRADOS EM SÍTIOS GOVERNAMENTAIS

BISI, P. H. S.¹, RODRIGUES, F. A.², SANT'ANA, R. C. G.³

GT3: Organização da informação e do conhecimento no século XXI

RESUMO

A transparência das atividades dos Estados perante a sociedade é parte integrante dos novos modelos de administração pública. Entretanto, na contemporaneidade das ações de transparência das atividades dos Estados, via Tecnologias de Informação e Comunicação, apresentam-se novas preocupações, como recursos que são referenciados por hiperlinks quebrados, e, portanto não estão acessíveis à sociedade, desmotivando a consulta de dados públicos. Este trabalho tem como objetivo estruturar, em uma topologia *star scheme*, os dados coletados sobre recursos informacionais referenciados por hiperlinks em sítios governamentais, porém com seus conteúdos não mais disponíveis; e apresentar como resultado tanto a construção desta estrutura, como análises iniciais destes dados. O universo de pesquisa foi delimitado aos sítios principais e dos Ministérios da Saúde e Educação dos países Estados Unidos da América, Brasil, Alemanha e Japão. Como conclusão, destacam-se as novas possibilidades de análise sobre os sítios, permitindo identificar pontos de atenção para minimizar conteúdos não disponíveis.

Palavras-chave: Tecnologias de Informação e Comunicação. Hiperlinks Quebrados. *Data Warehouse*. *Data Mart*. Transparência Pública.

ABSTRACT

The transparency of the activities of States to society is an part of concepts about new models of public administration. However, nowadays, actions of transparency of the activities of States through Information and Communication Technologies, present new concerns such as resources that are referenced by broken hyperlinks (link rot), and therefore are not accessible to society, discouraging the public in data query. The goal of this paper is to structure, in a star scheme topology, data collected on information resources referenced by broken hyperlinks on government sites, and consequently, with a no longer available content; and present as a result of both the construction of this structure, as initial analyzes of these data. The research data was delimited to the main and the Ministries of Health and Education sites from countries: United States of America, Brazil, Germany and Japan. This work concludes that a star scheme model brings new analysis possibilities about this sites, allowing to identify points of attention to minimize the unavailable content referenced by a broken hyperlink.

Keywords: Information and Communication Technologies. Link rot. *Data Warehouse*. *Data Mart*. Public Transparency.

¹ Universidade Estadual Paulista. Graduação em Administração. Campus de Tupã. Rua Leticiano Jesus Costa, número 150, bairro Vila Vagar, Tupã, São Paulo – Brasil. Telefone: +55 14 99797-6116. E-mail: phbisi@tupa.unesp.br

² Universidade Estadual Paulista. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Departamento de Ciência da Informação. Faculdade de Filosofia e Ciências. E-mail: fernando@elleth.org

³ Universidade Estadual Paulista. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Departamento de Ciência da Informação. Faculdade de Filosofia e Ciências. E-mail: ricardosantana@marilia.unesp.br

1. INTRODUÇÃO

Os novos modelos de administração pública, principalmente os ligados às democracias representativas, associados a uma maior participação do cidadão - quando este pode ir além do voto em seus representantes, seja de forma passiva ou ativa (BOHMAN, 1996; SANT'ANA E RODRIGUES, 2013) - são elementos-chave na persistência de um modelo de gestão do Estado que

[...] busca redistribuir competências e recursos de coordenação entre diferentes níveis institucionais e organizacionais, governamentais e não-governamentais, permitindo o pluralismo institucional nas funções públicas, ao contrário do antigo modelo de monopólio estatal. (MALIN, 2006, p. 1)

O fortalecimento da transparência das ações e atividades do Estado, pode ser garantido com a construção de ambientes democráticos que, dentre outras características, criem possibilidades de novos fluxos informacionais entre Estado e sociedade, garantindo assim uma maior visibilidade sobre a gestão da coisa pública, como, por exemplo, a destinação dos recursos financeiros. (BOHMAN, 1996; RODRIGUES E SANT'ANA, 2012a)

Para Frey et al. (2002, p. 169),

[...] um dos principais fundamentos da transparência dos atos governamentais é a garantia de acesso dos cidadãos às informações coletadas, produzidas e armazenadas pelas diversas agências estatais.

A Constituição Brasileira garante o direito ao cidadão ao acesso às informações do Estado brasileiro, salvo exceção das informações de importância à segurança nacional. O trigésimo terceiro inciso do quinto parágrafo destaca que,

[...] todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado. (BRASIL, 1988, p. 1)

Em 2011, firmou-se uma parceria do governo brasileiro através de uma iniciativa multilateral internacional de governo aberto: o *Open Government Partnership* (OGP). O objetivo do OGP (2011) é de unir esforços, em escala global, com o intuito de criar condições favoráveis à transparência da administração pública dentre todos os parceiros. As melhorias propostas são baseadas na transparência, na melhoria de efetividade da administração pública e no aumento da responsabilidade dos Estados em autorizar o acesso às informações governamentais pelos cidadãos.

A contemporaneidade destas ações de transparência - via Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) - isto é, o processo de tornar disponível conjuntos de

dados governamentais para *posteriori* acesso do cidadão a estas informações, cria novos desafios para gestores públicos, como, por exemplo, a manutenção e persistência de informações públicas nos sítios sob tutela do Estado. Lopes e Sant’Ana (2013) apontam que apesar da eficiência no uso de TIC em inúmeras atividades, ocorrências como obstáculos no processo de busca por informação nestes sítios podem ser um fator de desmotivação no acesso e consulta à informações de cunho público.

Um dos obstáculos é a existência de identificadores atrelados a conteúdos que já não estão mais disponíveis no ambiente informacional digital, seja pelo conteúdo ter sido movido ou removido pelo administrador, ou por falha intermitente ou permanente daquele serviço. (LOPES E SANT’ANA, 2013) Este tipo de falha é conhecido como “hiperlink quebrado”, “link quebrado” ou “*link rot*”.

Neste cenário, o objetivo deste trabalho é de estruturar, em uma topologia *star scheme*, os dados coletados sobre recursos informacionais referenciados por hiperlinks¹ em sítios governamentais, porém com seus conteúdos não mais disponíveis; e apresentar as análises iniciais destes dados.

O universo de pesquisa está delimitado na coleta de dados sobre três sítios de esfera pública federal, sendo o sítio principal do Estado, e os sítios dos ministérios da saúde e educação - estes últimos vinculados diretamente aos direitos humanos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas. (ONU, 2015)

Como amostra fora coletados dados sobre os três sítios dos países: Estados Unidos da América (EUA), Alemanha, Brasil e Japão. Os países foram selecionados por estarem classificados dentre os cinquenta países com maior verba para a saúde em proporção ao seu produto interno bruto. (CIA, 2011) Respectivamente nesta lista os quatro países estão classificados em terceiro, décimo quarto, trigésimo oitavo e quadragésimo sétimo.

Como referencial teórico-metodológico a pesquisa utiliza-se a análise exploratória, de caráter quantitativo, aplicando os conceitos de *Data Warehouse*, *Data Mart* e *star scheme* na estruturação dos dados coletados e o ferramental: “Online Broken Link Checker” para identificação de hiperlinks para conteúdos não disponíveis; o sistema gerenciador de banco de dados Oracle MySQL para elaboração e consulta dos dados coletados; a linguagem de programação PHP para a elaboração de algoritmos

¹ Segundo o dicionário Merriam-Webster (2015), hiperlink é uma ligação (ou âncora) eletrônica que disponibiliza acesso direto a outro ponto do mesmo conteúdo de hipertexto ou hipermídia ou para outro documento de hipertexto. Disponível em: <<http://www.merriam-webster.com/dictionary/hyperlink>>. Acesso em: 27 fev. 2015.

e análise dos dados. Todo o ferramental fora escolhido por tratar-se de aplicativos de código-aberto, sem custos de aquisição.

2. METODOLOGIA

Os ambientes corporativos utilizam bases de dados elaboradas diretamente para apoiar aos processos de tomada de decisão. O conjunto de teorias, metodologias e tecnologias com o intuito de auxiliar o processo de tomada decisão é o conceito denominado *Business Intelligence* (BI). (BARBIERI, 2001)

O BI está diretamente relacionado à própria conceituação da tomada de decisão; ao uso de Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD) compatíveis com a aplicação do conceito de *Data Warehouse* (DW) para geração de relatórios e análises desse dados; e aos processos de descobrimento de padrões nestes dados, como o *data mining*. (BARBIERI, 2001; INMON, 1992)

Segundo Inmon (1992), o DW é definido como uma base de dados orientada a assuntos, integrada, variável no tempo, não volátil no auxílio ao processo de tomada de decisão gerencial. O DW se diferencia das bases de dados transacionais - estas utilizadas e estruturadas principalmente para uso e apoio às atividades diárias de uma empresa ou órgão público - e é estruturado com foco específico para a realização de consultas e análises orientadas à uma demanda específica, como a tomada de uma decisão. (KIMBALL, 1996)

Para a aplicação da teoria de um DW e elaboração de modelo dimensional em uma base de dado, é importante determinar dois termos: fato e dimensão. O DW é formado por diversas tabelas representando fatos e dimensões. Cada conjunto interligado de fatos e dimensões é denominado *Data Mart*: um conjunto de dados flexível, em seu estado mais granular, apresentados em um modelo dimensional mais adaptável a consultas de usuários do que em uma base de dados transacional. O *Data Mart* representa dados de um único processo de negócios de uma instituição, como, por exemplo, uma venda (KIMBALL; ROSS, 2002).

O *Data Mart* é composto de ao menos um 'fato', Uma tabela de fatos (ou tabela fato) "é a tabela primária, ou seja, a tabela central, ponto de partida e pré-requisito a ser elaborada em um modelo dimensional, onde devem ser armazenados os atributos quantificáveis". (RODRIGUES E SANT'ANA, 2012a)

Por exemplo, a tabela de fato "Venda" pode conter atributos tais como valores e data da venda e identificadores únicos numéricos (chaves estrangeiras) que podem representar tanto o funcionário que está envolvido na venda, como setores,

departamentos, clientes, dentre outras entidades. Estes identificadores são necessários para interligar cada registro da tabela de fato com suas respectivas tabelas, contendo informações, dos clientes, dos funcionários, dos departamentos, das datas de vendas entre outras possibilidades. A determinação dos atributos de uma tabela de fato são orientadas pelo objetivo da construção do *Data Mart*. (KIMBALL; ROSS,2002).

As informações dos identificadores não descritas na tabela de fato são encontradas nas dimensões. Ou seja, ao invés de armazenar na tabela "Fato" atributos descritivos com o nome do funcionário ou a data da realização da venda, criam-se vínculos através dos identificadores que representam estes atributos na tabela fato.

As tabelas de dimensões contêm as descrições textuais para cada identificador encontrado na tabela fato. Cada uma dessas chaves estrangeiras deve fazer relação com uma tabela de dimensão e estas serão as interfaces de entrada para as consultas aos dados em um *Data Mart* e os atributos dessas tabelas servem como recurso primário nas consultas a serem realizadas. Não há número mínimo ou máximo de dimensões. (KIMBALL; ROSS, 2002)

Após a seleção e organização dos fatos e dimensões é possível gerar um modelo dimensional representando o relacionamento de todas as tabelas de dimensões com as tabelas que representam os fatos. O modelo de representação visual, com a tabela de fato ao centro e as tabelas de dimensões no entorno é conhecido como esquema estrela (*star schema*), adotado nesse estudo.

3. DISCUSSÃO

Para a identificação dos hiperlinks quebrados em cada um dos sítios analisados fora utilizado o aplicativo “Online Broken Link Checker”². Este aplicativo tem por objetivo listar todos hiperlinks quebrados encontrados em até três mil páginas. Como entrada de dados, a aplicação solicita ao usuário apenas o endereço do sítio. É necessário repetir o procedimento para cada um dos sítios.

A Figura 1 exibe um recorte da apresentação dos resultados produzidos ferramenta “Online Broken Link Checker”. Os resultados estão em um formato de tabela “*Hypertext Markup Language*” (HTML) e está dividida em 4 colunas, em que cada uma representa, da esquerda para a direita, os seguintes dados: (#) um número inteiro representando unicamente a ocorrência naquela pesquisa, (Broken Link) o endereço do hiperlink quebrado, (Page where found) o endereço da página que apresentou um

hiperlink quebrado e (Server Response) o código do erro retornado para a ferramenta ao conectar-se com o sítio e não encontrar o recurso.

Figura 1 - Recorte com os resultados obtidos na ferramenta “Online Broken Link Checker”

Find broken links now !		<i>To see link's location in the source HTML click on src below</i>	
#	Broken link (you can scroll this field left-right)	Page where found	Server response
1	http://www.brasil.gov.br/capa/www.ebcservicos.com.br/tvnbr >>	url src	404
2	http://portal.anvisa.gov.br	url src	404
3	http://http://siteprouni.mec.gov.br/	url src	bad host
4	http://www.slideshare.net/MinAgriculturaBrasil	url src	404
5	http://www.mda.gov.br/portal/	url src	404
6	http://www.caixa.gov.br/habitacao/mcmv/	url src	404

Fonte: Recorte de Autores

Para a construção do modelo dimensional, a primeira definição necessária é qual será o fato a ser investigado. Para este trabalho, fora determinado que o fato seria a ocorrência (de um hiperlink quebrado). Seu atributo principal é o código do erro apresentado, fato que toda ocorrência possui.

Cada ocorrência está:

- Vinculada diretamente a uma data de coleta. As ocorrências variam no tempo, ou seja, ocorrem no momento que o fato ocorrência fora coleta, existe uma data em que o pesquisador realizou a coleta (dimensão data de coleta);
- Vinculada diretamente a uma página. Uma página pode conter um³ ou mais hiperlinks quebrados - sendo assim, o fato ocorrência está ligado diretamente a uma dimensão página;
- Vinculada com uma dimensão país, necessária para a identificação de cada uma das doze coletas realizadas, em cada ocorrência;
- Vinculada com uma dimensão sítio, que possui informações como a URL do sítio analisado e qual o tipo de sítio (Principal do país, do Ministério da Educação ou do Ministério da Saúde), necessária para a identificação de cada uma das doze coletas realizadas, em cada ocorrência;
- Possui um hiperlink quebrado que não estava disponível no momento da coleta. Portanto, uma dimensão necessária para esta análise é a dimensão hiperlink quebrado, que está ligada diretamente a cada ocorrência.

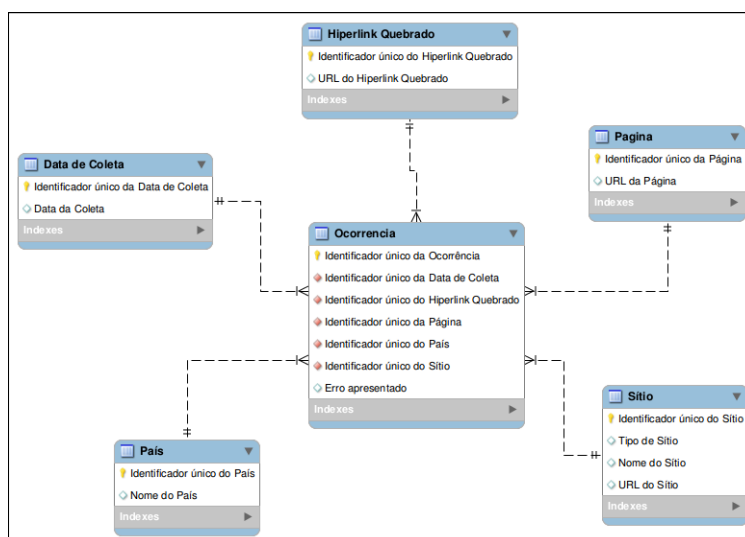
³ Não pode conter o valor zero pois a ferramenta apenas retorna ocorrências de hiperlinks quebrados. Entretanto é possível construir uma página sem hiperlinks.

Em adição é importante ressaltar que uma página pode aparecer em uma ou mais ocorrências; e um hyperlink quebrado também pode aparecer em uma ou mais ocorrências.

Portanto, se um cidadão deseja investigar a quantidade de páginas com hiperlinks quebrados, não será um trabalho apenas de somatória das linhas resultantes do processo de análise da ferramenta “Online Broken Link Checker”: as linhas representam ocorrências que podem ser de uma ou mais páginas; e apresentar um hyperlink quebrado uma ou mais vezes, pois fora identificado em uma ou mais páginas.

A Figura 2 representa visualmente, em uma topologia *star scheme*, a estrutura dos dados coletados nesta pesquisa.

Figura 2 - Representação em topologia *star scheme* dos dados coletados



Fonte: Autores.

O retângulo com o rótulo “Ocorrência” representa o fato. Abaixo de seu rótulo estão descritos seus atributos, sendo que os ícones a sua esquerda representam: o identificador único do fato (chave amarela), identificadores únicos das dimensões (losango vermelho) e a descrição textual do erro apresentado (losango de bordas azuis com preenchimento branco).

Os demais retângulos representam as dimensões, com o rótulo sendo o nome de cada dimensão. Abaixo de seu rótulo estão descritos seus atributos, sendo que os ícones a sua esquerda representam: o identificador único da dimensão (chave amarela) e seus respectivos campos descritivos (losango de bordas azuis com preenchimento branco).

As linhas tracejadas representam que as dimensões e estão ligadas ao fato ‘Ocorrência’.

A partir da elaboração do modelo multidimensional é possível mensurar outras percepções sobre os dados coletados.

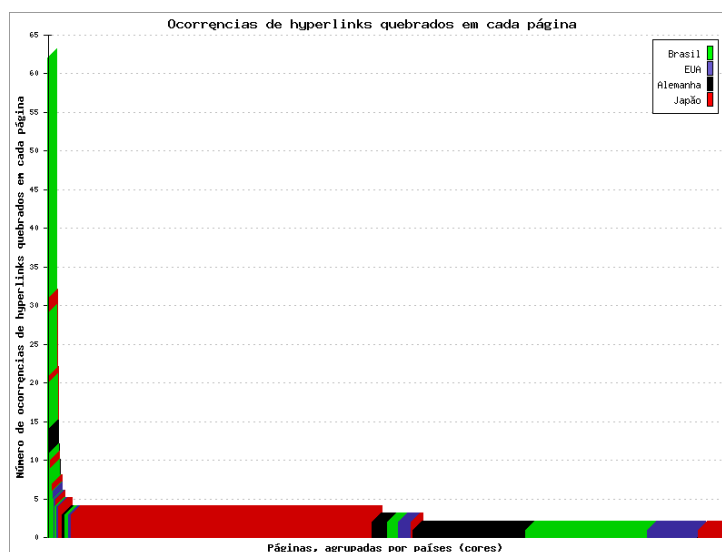
Quadro 1 - Representatividade de ocorrências de páginas com hiperlinks quebrados

Domínio/País	Tipo de Sítio	Total de Páginas analisadas	Páginas com pelo menos 1 hiperlink quebrado	% de representatividade
portalsaude.saude.gov.br (Brasil)	Saúde	608 ⁴	602	99.01%
www.mhlw.go.jp (Japão)	Saúde	3000	1810	60.33%
www.bmbf.de (Alemanha)	Educação	3000	570	19.00%
www.usa.gov (EUA)	Principal	3000	251	8.37%
portal.mec.gov.br (Brasil)	Educação	3000	202	6.73%
www.mext.go.jp (Japão)	Educação	3000	114	3.80%
www.ed.gov (EUA)	Educação	3000	109	3.63%
www.bmwi.de (Alemanha)	Principal	3000	98	3.27%
www.bmg.bund.de (Alemanha)	Saúde	3000	96	3.20%
www.brasil.gov.br (Brasil)	Principal	3000	20	0.67%
www.healthcare.gov (EUA)	Saúde	3000	19	0.63%
www.japan.go.jp (Japão)	Principal	3000	8	0.27%

Fonte: Autores.

Por exemplo, o Quadro 1 exibe informações referentes à quantas páginas (dimensão) apresentaram pelo menos uma ocorrência (fato) de um hiperlink quebrado (dimensão). Os resultados do quadro estão divididos em quatro colunas, sendo (da esquerda para direita): a URL base do sítio (domínio) e o nome do país responsável pelo sítio; o tipo de sítio; total de páginas analisadas pela ferramenta; quantidade de páginas que contém ao menos um hiperlink quebrado; e o percentual da divisão da quantidade de páginas com ao menos um hiperlink quebrado pelo total de páginas analisado em cada um dos sítios.

Gráfico 1 - Ocorrências de hiperlinks quebrados em cada página



Fonte: Autores

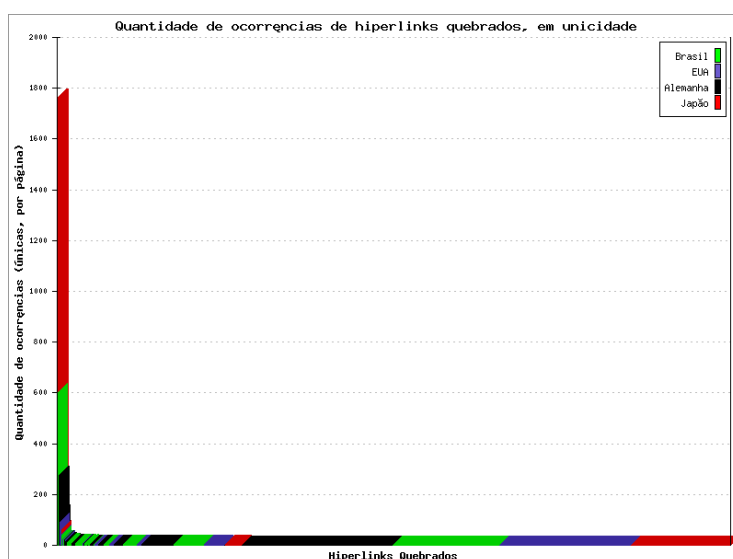
⁴ O portal da Saúde do Brasil não possui o número limite máximo de páginas da ferramenta.

Já o Gráfico 1 exibe a quantidade de ocorrências (fato) de hiperlinks quebrados (dimensão) encontrados em cada página (dimensão), agrupados por países (dimensão). Cada coluna representa uma única página, colorida com o país que é responsável por sua manutenção.

Quão mais alta a coluna é (coordenada Y) representa mais hiperlinks quebrados na mesma página. As páginas estão ordenadas da esquerda para a direita, sendo que quão maior e mais para a direita, mais hiperlinks quebrados ela possui.

O Gráfico 2 exibe a quantidade de ocorrências (fato) de um hiperlink quebrados (dimensão), agrupados pelos países (dimensão). Cada coluna representa um único hiperlink quebrado, colorido com o país que é responsável por sua manutenção. Quão mais alta a coluna é (coordenada Y) representa que o hiperlink quebrado aparece em mais páginas. Os hiperlinks quebrados estão ordenados da esquerda para a direita, sendo que quão maior e mais para a direita, mais vezes o hiperlink quebrado aparece nas páginas do sítio.

Gráfico 2 - Quantidade de ocorrências de hiperlinks quebrados



Fonte: Autores

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A construção de um modelo multidimensional de ocorrências de hiperlinks quebrados pode contribuir com a identificação de pontos de atenção nos sítios governamentais, principalmente ao criar uma estrutura em que outras percepções, tais como:

- a) A partir da quantidade de hiperlinks quebrados em cada uma das páginas, é possível estabelecer uma zona de atenção (Gráfico 1) para as páginas que possuem uma alta incidência de hiperlinks quebrados; Estas páginas acabam

criando barreiras quando consultadas, já que seu conteúdo pode ter muitas referências à recursos não disponíveis (hiperlinks quebrados);

- b) A alta incidência de um mesmo hiperlink quebrado também estabelece uma outras zona de atenção (Gráfico 2). Quão mais alta a incidência de um mesmo hiperlink quebrado, mostra uma alta dependência (ou relacionamento) do sítio com um recurso que não está mais disponível.

Em adição, o modelo multidimensional proposto pode auxiliar na identificação de outros pontos de atenção, dependendo apenas do propósito (o que se procura) e das dimensões utilizadas.

REFERÊNCIAS

BARBIERI, C. **BI - Business intelligence modelagem & tecnologia**. Rio de Janeiro: Excel Books, 2001. p. 424.

BOHMAN, J. **Public deliberation, pluralism, complexity and democracy**. London: MIT Press, 1996.

CIA. **The World Factbook**. Estados Unidos da América, Langley, 2011. Disponível em: <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/rankorder/2225rank.html>>. Acesso em 23 fev. 2015.

FREY, K.; CEPIK, M.; VAZ, J. C.; EISENBERG, J.; FOWLER, M. B.; ASSUMPÇÃO, R. O. O acesso à informação. In: **SPECK, Bruno Wilhelm (org). Caminhos da transparência: análise dos componentes de um sistema nacional de integridade**. Campinas: Unicamp, 2002.

INMON, W.H. **Building the data warehouse**. /s.n/ John Wiley & Sons, 1992. 543 p.

KIMBALL, R.; ROSS, M. **The data warehouse toolkit: the complete guide to Dimensional Modeling**. /s.n/ John Wiley & Sons, 2002. 393 p. ISBN 0-471-20024-7.

LOPES, R. de C. C.; SANT'ANA, R. C. G. Percepção dos usuários sobre o processo de acesso à dados sobre saúde em sítios do governo federal. In: **ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 14**. Florianópolis, 2013. ISSN: 978-85-65044-06-6.

MALIN, A. M. B. **Gestão da Informação Governamental: em direção a uma metodologia de avaliação**. DataGramaZero, v. 7, n. 5, out. 2006. Disponível em: <http://www.dgz.org.br/out06/Art_02.htm>. Acesso em: 20 fev 2015.

ONU. **Declaração Universal de Direitos Humanos**. Organização das Nações Unidas, 2015. Disponível em: <<http://www.dudh.org.br/>>. Acesso em: 24 fev. 2015.

RODRIGUES, F. A.; SANT'ANA, R. C. G. Restrições tecnológicas e de acesso a dados disponíveis sobre destinos de repasses financeiros federais para a saúde pública em ambientes informacionais digitais. In: **ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 13**. Rio de Janeiro, 2012. ISSN: 978-85-62454-02-8.

_____. **Uso de modelos de dados multidimensionais para ampliação da transparência ativa**. LIINC em Revista, v. 9, n. 2, nov., 2012a. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/liinc/index.php/liinc/article/viewFile/599/428>>. Acesso em: 20 fev 2015.

OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP. **Open Government Partnership Web Site**. 2011. Disponível em: <<http://www.opengovpartnership.org>>. Acesso em 21 jan. 2015.